

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

príloha č. 1 k zmluve uzatvorenej podľa ustanovení §-u 50a Občianskeho zákonníka

Tieto všeobecné podmienky poskytovania služieb sa vzťahujú na všetky formy poskytovania služieb intervencií s asistenciou zvierat a to animoterapie, canisterapie a hipoterapie (ďalej len „služby“) poskytovateľom VILLA BETULA KLUB o.z. a služieb exteriérového a interiérového vybavenia prevádzkovateľa Villa Betula Resort*** (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Objednávateľ alebo osoba objednávateľom určená, ktorej sa služby poskytujú (ďalej len „prijímateľ“) sa zaväzujú dodržiavať nasledovné pravidlá:

1. objednávateľ/prijímateľ je oprávnený zrušiť vopred rezervovaný termín poskytovania služby najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom;
2. v prípade, že sa objednávateľ/prijímateľ nedostaví na vopred rezervovaný termín služby u poskytovateľa, je to považované za hrubé porušenie pravidiel a objednávateľ/prijímateľ nemá nárok na vrátenie finančného príspevku alebo inej platby, ktorú v súvislosti s poskytovaním služby poskytovateľovi uhradil;
3. v prípade, že objednávateľ/prijímateľ má rezervované poskytovanie služby bez vopred uhradeného finančného príspevku alebo inej platby a nedostaví sa na dohodnutý termín je povinný dodatočne uhradiť 100% sumy bez nároku na výnimku;
4. vyhradený čas a trvanie služby nemusí byť totožné s časom uvádzaným na platnom cenníku poskytovateľa, vždy je prispôbený individuálnym schopnostiam objednávateľa/prijímateľa služby;
5. člen intervenčného tímu, canisterapeut, animoterapeut, hipoterapeut, tréner koňa, vodič koňa (ďalej len „kompetentná osoba“) je oprávnená kedykoľvek s uvedením dôvodu ukončiť poskytovanie služby;
6. o výkone a priebehu poskytovanej služby rozhoduje kompetentná osoba samostatne; v prípade nepľoľnosti alebo obmedzenej spôsobilosti prijímateľa bude počas priebehu poskytovaných služieb poskytovateľom prítomný zákonný zástupca alebo prítomná kvalifikovaná osoba poverená zo strany objednávateľa/prijímateľa dohliadajúca na priebeh poskytovaných služieb poskytovateľom
7. objednávateľ/prijímateľ má nárok na kompenzáciu finančného príspevku alebo inej platby, ktorú v súvislosti s poskytovaním služby poskytovateľovi uhradil. Má nárok na kompenzáciu formou, ktorá súvisí s poskytovaním služby.


VILLA BETULA KLUB
Bmice 166, Hst. Sčelnic 032 23
IČO: 42 225 353
DIČ: 2023712130

Poskytovateľ